

**To:** [REDACTED] [REDACTED]@rivm.nl  
**Sent:** Wed 1/27/2021 7:43:07 PM  
**Subject:** RE: Knelpunt: drukwerk mag geen vertragende factor zijn  
**Received:** Wed 1/27/2021 7:43:07 PM

Aha!

---

**From:** [REDACTED] <[REDACTED]@rivm.nl>  
**Sent:** woensdag 27 januari 2021 20:18  
**To:** [REDACTED] <[REDACTED]@rivm.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@rivm.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@rivm.nl>  
**Cc:** [REDACTED] <[REDACTED]@rivm.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@rivm.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@rivm.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@rivm.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@rivm.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@rivm.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@rivm.nl>  
**Subject:** RE: Knelpunt: drukwerk mag geen vertragende factor zijn

Beste allen,

Vanmorgen hebben [REDACTED] en ik de knelpunten uit onderstaande mail met elkaar besproken. Een prettig gesprek wat voor veel opheldering heeft gezorgd. Onder in rood de antwoorden die ik uit dit gesprek heb gehaald op de door mij eerder gestelde vragen (@C&Dcollega's: corrigeer me gerust als ik iets niet helemaal juist heb verwoord):

- Hoe kunnen we flexibel omgaan met de contractuele samenwerking tussen Xerox en RIVM in crisistijden als met corona?

**Niet.** Het RIVM is middels de raamovereenkomst verplicht om alle opdrachten voor druk- en printwerk uit te zetten bij Xerox. Vanuit RIVM-C&D zijn er goede afspraken met Xerox gemaakt over de samenwerking ten tijde van de vaccinatiecampagne en de flexibiliteit die van hen hierin verwacht wordt. Xerox houdt o.a. drukcapaciteit vrij voor spoedorders t.b.v. vaccinatie. Hierbij wordt nog onderscheid gemaakt tussen spoed en superspoed. Belangrijk dat we hierin duidelijk opdracht geven, zodat helder is wanneer iets superspoed is. Xerox is voorbereid opdat in de komende periode vaker spoedklussen op hen afkomen. Indien toch blijkt dat Xerox zelf niet de capaciteit heeft om een opdracht uit te voeren, kan worden bijgeschaald naar andere drukkerijen, maar dan loopt dit alsnog via Xerox. Zij hebben hiervoor een groot netwerk aan drukkerijen om op terug te vallen.

- Waar liggen de grenzen? Zijn die grenzen nog oprekbaar gezien de urgentie?

**Zie boven. Onrechtmatig handelen kan grote juridische consequenties hebben.**

- Kunnen we bepaalde opdrachten onderhands gunnen aan DMDR? Te denken valt aan:
  - Kleine hoeveelheden bij laten drukken door DMDR door hen de PDF drukversie te sturen? Zie onderstaande mail.
  - Grotere spoedklussen als blijkt dat DMDR sneller aan een opdracht kan voldoen dan Xerox?

**Nee, dit kan niet. Dat is in strijd met de raamovereenkomst.**

- DMDR werkt nu in principe volledig in opdracht van SNPG. SNPG wordt betaald vanuit de Spg (subsidieregeling publieke gezondheid): als wij het niet kunnen, kunnen we hiervoor dan SNPG vragen een opdracht bij DMDR uit te zetten?

**Het is niet toegestaan dat DMDR druk- of printwerk uitvoert van producten met RIVM-lint (RIVM-briefpapier), daar valt uitnodigingsmateriaal dus ook onder.**

- Wat wordt gedaan met dat Xerox deze opdracht niet tijdig heeft opgeleverd?

**Er is contact geweest met Xerox. Het grootste deel van de order is tijdig geleverd. Een deel van de order moest opnieuw gedaan worden, vanwege een drukfout. Dat kan een keer gebeuren en is dezelfde dag door Xerox hersteld. Aandachtspunt is dat zij hier tijdig over communiceren.**

**De vertraging van de uiteindelijke levering van de pakketten bij de huisartsen zat ook deels bij PostNL. Met PostNL is ook contact geweest, zij zullen in het vervolg beter worden aangesloten.**

De conclusie is dat opdrachten voor druk- en printwerk altijd via Xerox moeten lopen, groot of klein. C&D heeft vertrouwen in dat Xerox opdrachten in het kader van COVID-19-vaccinatie op hele korte termijn te zullen oppakken en opleveren. Als DMDR al iets print, ook al is het formeel in opdracht van SNPG, mogen zij geen printopdrachten verrichten met RIVM-lint.

DMDR heeft vorige week vrijdag wel de oplegger geprint (met lint) voor bij de pakketten aan de HA-praktijken, namelijk de noodzakelijke werkinstructie over hoe om te gaan met de uitnodigingsmaterialen. Zij facturen hiervoor aan SNPG, zoals zij ook doen voor de andere werkzaamheden die ze in het kader van COVID-19-vaccinatie verrichten als verzendhuis voor de huisartsen. De regel over de lint was mij toen niet bekend, anders had ik de lint er zeker van het document afgehaald. Voor de goede orde: dit ging dus niet om uitnodigingsmateriaal wat verzonden wordt aan de genodigden voor vaccinatie. Als in het vervolg een opdracht volgt voor Xerox wat via DMDR in pakketten aan HA moet worden gestuurd, zullen we er rekening mee houden dat er ook een oplegger bij moet worden gedrukt door Xerox of het moet een oplegger zijn zonder RIVM-lint.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e  
5.1.2e

**RIVM Centrum voor Bevolkingsonderzoek (PB 49) | Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven**

T: 5.1.2e M: 5.1.2e Kamer: 5.1.2e [www.rivm.nl](http://www.rivm.nl)  
aanwezig 5.1.2e  
**Bezoekadres:** Antonie van Leeuwenhoeklaan 9, 3721 MA Bilthoven

Van: 5.1.2e

Verzonden: maandag 25 januari 2021 20:15

Aan: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e  
<5.1.2e@rivm.nl>

CC: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e  
<5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Onderwerp: Knelpunt: drukwerk mag geen vertragende factor zijn

Urgentie: Hoog

Beste 5.1.2e

#### Knelpunt:

Vanwege het veranderlijke traject waar we midden in zitten, verwachten we van alle partijen flexibiliteit. Zo ook van Xerox m.b.t. drukwerk. Drukwerk is *essentieel* in uitnodigingsprocessen en niet tijdige leveringen kunnen vertragend werken. Drukwerk zou o.i. geen issue mogen zijn om later te starten met uitnodigen en dus met vaccineren. Voor drukwerk van uitnodigingsmateriaal van 90-plussers is Xerox een deadline niet nagekomen, met als gevolg dat 1/3 van de huisartsen niet al vanaf zaterdag, maar pas vanaf morgen kunnen starten met uitnodigen (anders dan zoals gecommuniceerd richting HA). Om dit in het vervolg te voorkomen zouden we voor spoedopdrachten graag ook gebruik kunnen maken van de aangeboden hulp van andere partijen, zoals van DMDR.

#### Situatieschets:

Vorige week dinsdag op woensdag kwam het bericht dat HA 90-plussers gingen uitnodigen voor vaccinatie bij de GGD. In een razendsnel tempo hebben we hiervoor met elkaar een werkwijze voor ingericht. Even leek het erop dat het op drukwerk spaak zou lopen: Xerox kon namelijk niet tijdig (vrijdag) de druk van 5.1.1c uitnodigingssets klaar hebben. 1 hele dag voor drukwerk is krap, maar voor 5.1.1c stuks zou dat voor een organisatie als Xerox te doen moeten zijn.

Voor de distributie van de uitnodigingssets naar alle huisartsen in Nederland werken we samen met een voor huisartsen bekend verzendhuis DMDR. DMDR werkt hiervoor in opdracht van SNPG. Er zijn goede contacten met DMDR. Naast couverteren en verzenden van materialen, kunnen zij ook drukwerk opdrachten oppakken. Zij hebben een groot netwerk van drukkerijen die met enorme snelheid veel drukwerk kunnen klaarmaken.

Voor de order van 5.1.1c uitnodigingssets stond DMDR in de startblokken om bij te springen, voor het geval Xerox niet tijdig kon leveren. Ze waren bereid om de hele opdracht uit handen nemen en gaven aan dat het geen probleem was om dat vrijdag gereed te hebben, waardoor alle HA in NL op zaterdag het uitnodigingspakket op de mat kregen.

Omdat het via Xerox langer zou duren, vroegen we ons af of we voor de 5.1.1c uitnodigingssets niet DMDR konden raadplegen. Echter, een opdracht uitzetten bij DMDR voor drukwerk van deze orde zou in strijd zijn met de overeenkomst die RIVM heeft met Xerox.

Xerox heeft uiteindelijk met spoed de 5.1.1c uitnodigingssetjes gedrukt... Dit kostte veel overtuigingskracht van onze communicatiecollega's. De voorwaarden was dat zij de order op vrijdagochtend om 8.00 uur bij het

verzendinghuis DMDR zouden bezorgen. Als 8.00 uur toch te krap zou worden, dan zouden ze eerst een groot deel om 8 uur bezorgen en om 12.00 uur de rest. Deze planning kwam heel nauw, omdat DMDR hier vervolgens bijna 5.1.1c pakketten van 5.1.1c van moest maken voor verzending naar de HA. Wat bleek: Xerox levert pas om 16.30 uur de tweede levering aan DMDR, waardoor DMDR niet in staat was de volledige verzending op vrijdag af te ronden. 1/3 van de HA krijgt hierdoor de uitnodigingssets pas morgen (zie onder). Een flinke tegenvaller! Zeker aangezien DMDR maar al te graag deze opdracht met spoed wilde oppakken en dan prima in staat waren geweest dit tijdig in orde te brengen.

#### Vragen:

Spoedopdrachten voor drukwerk gaat waarschijnlijk nog wel vaker voorkomen. Hoe kunnen we hier in het vervolg beter mee omgaan?

- Hoe kunnen we flexibel omgaan met de contractuele samenwerking tussen Xerox en RIVM in crisistijden als met corona?
- Waar liggen de grenzen? Zijn die grenzen nog oprekbaar gezien de urgentie?
- Kunnen we bepaalde opdrachten onderhands gunnen aan DMDR? Te denken valt aan:
  - Kleine hoeveelheden bij laten drukken door DMDR door hen de PDF drukversie te sturen? Zie onderstaande mail.
  - Grotere spoedklussen als blijkt dat DMDR sneller aan een opdracht kan voldoen dan Xerox?
- DMDR werkt nu in principe volledig in opdracht van SNPG. SNPG wordt betaald vanuit de Spg (subsidieregeling publieke gezondheid): als wij het niet kunnen, kunnen we hiervoor dan SNPG vragen een opdracht bij DMDR uit te zetten?
- Wat wordt gedaan met dat Xerox deze opdracht niet tijdig heeft opgeleverd?

We proberen overal de grenzen op te zoeken van wat mogelijk is om zo snel als mogelijk op vaccinatie over te gaan in belang van de volksgezondheid. Wij denken dat we in het HA-traject tijdswinst kunnen behalen door een partij als DMDR beter te benutten.

Graag jullie reactie en antwoord op de vragen. Bij voorkeur morgen (26-1-2021) in de hoop dat we hier z.s.m. afspraken over kunnen maken met DMDR.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e

**RIVM Centrum voor Bevolkingsonderzoek (PB 49) | Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven**

T: 5.1.2e | M: 5.1.2e | Kamer: 5.1.2e | [www.rivm.nl](http://www.rivm.nl)

aanwezig: 5.1.2e

Bezoekadres: Antonie van Leeuwenhoeklaan 9, 3721 MA Bilthoven

Van: 5.1.2e <5.1.2e@dmdr.nl>

Verzonden: maandag 25 januari 2021 13:14

Aan: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

CC: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Onderwerp: RE: uitnodigingssetjes

Hoi,

Na aftrek van de nazendingen zijn er nog 5.1.1c over.

We kunnen ze ook zelf produceren indien nodig. Niet eens d.m.v. drukwerk, maar we hebben printers genoeg staan. Als we een PDF hebben, kunnen we noodvoorraad maken en direct verzenden.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

DMDR Medical Marketing BV

Klompemakerstraat 18-C  
2984 BB Ridderkerk  
Tel. [redacted] 5.1.2e  
Fax [redacted]  
Handelsregister: 24440010  
Email: [redacted] 5.1.2e @dmdr.nl  
Website: [www.dmdr.nl](http://www.dmdr.nl)

Veel algemene informatie vindt u (ook downloadbaar) op <https://downloads.dmdr.nl>  
Informatie over vaccinatie-uitnodigingen vindt u op [www.grieprikmailing.nl](http://www.grieprikmailing.nl)  
Medical supplies, waaronder hechtmateriaal, bestelt u via [www.dmdrshop.nl](http://www.dmdrshop.nl)

---

**Van:** [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>  
**Verzonden:** maandag 25 januari 2021 12:01  
**Aan:** [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @dmdr.nl>  
**CC:** [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>; [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>  
**Onderwerp:** RE: uitnodigingssetjes

Dag [redacted] 5.1.2e

Dank je wel.

Ik hoorde vanochtend dat jullie het veel te laat hadden binnengekregen. Wat ontzettend vervelend weer. En fijn dat jullie het nu verstuurd hebben, inclusief de extra setjes.

Hoeveel setjes hebben jullie nu nog liggen?

Groeten,

[redacted] 5.1.2e

[redacted] 5.1.2e

**RIVM** Centrum voor Bevolkingsonderzoek | Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven

**M:** [redacted] 5.1.2e **T:** [redacted] 5.1.2e **E:** [redacted] 5.1.2e @rivm.nl | **Kamer** [redacted] 5.1.2e |

**Afwezig:** [redacted] 5.1.2e

---

**From:** [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @dmdr.nl>  
**Sent:** maandag 25 januari 2021 11:53  
**To:** [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>  
**Cc:** [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @nhg.org>; [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>; [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>  
**Subject:** RE: uitnodigingssetjes

Hoi,

Gelukt!

PS 1/3 deel v.d. setjes kan pas vandaag op de post. Helaas kregen we afgelopen vrijdag het materiaal veels te laat binnen. De helft om 08.00, en de volgende helft zou 12 uur zijn maar werd dus (onaangekondigd) pas half 5.

Met vriendelijke groet,

[redacted] 5.1.2e

DMDR Marketingdiensten BV  
Klompemakerstraat 18-C  
2984 BB Ridderkerk  
Tel. [REDACTED] 5.1.2e  
Fax [REDACTED]  
Handelsregister: 63654482  
Email: [REDACTED] 5.1.2e @dmdr.nl  
Website: [www.dmdr.nl](http://www.dmdr.nl)